



В Москве стартует пятилетний эксперимент по внедрению ИИ. Стоит ли бояться?

Что нам даст искусственный интеллект и нужно ли от него прятаться

Издание: Русская Планета

Спикер: Александр Барышников, директор департамента консалтинга и аудита



С 1 июля в Москве начнут масштабный эксперимент по тестированию возможностей искусственного интеллекта. Для этого власти хотят внести изменения в закон о персональных данных, ведь подопытными станут именно горожане. «Русская Планета» поинтересовалась у экспертов, какие задачи позволят решить искусственные алгоритмы, и нужно ли от них прятаться.

Законопроект не новый, его внесли на рассмотрение в Госдуму еще 7 февраля, но на фоне пандемии жители Москвы смогли убедиться, чего может стоить попадание под радары вездесущих камер, и какую угрозу для приватности таит в себе смартфон.

Чего хочет государство и чему так рад бизнес

Итак, эксперимент стартует 1 июля 2020 года и продлится 5 лет. Участие в нем предполагается добровольное – для компаний или ИП, которые разрабатывают технологии искусственного интеллекта. Власти уверяют: все



собранные и переданные разработчикам ИИ данные будут полностью обезличены и надежно защищены.

Главная задача – обучить ИИ на основе огромного массива данных, а затем использовать в самых разных сферах: медицине, управлении дорожным движением, светофорами, освещением и так далее. То есть, сделать жизнь горожан лучше, качественнее, удобнее.

Если эксперимент с искусственным интеллектом снимет хотя бы часть наиболее значимых факторов, ограничивающих развитие информационных технологий в России, то его можно будет считать успешным, считает **Юрий Латин**, генеральный директор компании Bell Integrator. В числе этих факторов - дефицит кадров и недостаточный уровень подготовки специалистов, недостаточный спрос на информационные технологии со стороны государства, недостаточный уровень координации действий органов государственной власти и институтов развития по вопросам развития информационных технологий, и в целом слабое использование возможностей государственно-частного партнерства в области обучения и исследований.

Искусственный интеллект – это очень обширный термин, за которым скрывается множество технологий, которые давно стали частью нашей повседневной жизни: голосовые помощники, системы распознавания изображений и видео, системы, которые структурируют информацию и делают ее удобной для восприятия человеком, а также анализируют и предугадывают наше поведение, поясняет **Евгений Куртуков**, директор по стратегическому развитию Asoft.

«Проблема ИИ в том, что он давно и широко используется в персональных и корпоративных системах – наши персональные гаджеты, внутренние IT-системы компаний, но когда речь идет об использовании ИИ в общественных и государственных системах, начинается серая зона».

То, что мы сейчас видим – это своевременная и правильная попытка государства вывести использование ИИ в нормальную правовую плоскость. Опыт других стран, прежде всего Китая, показывает, что ИИ может эффективно использоваться в управлении дорожным движением, способствовать снижению уровня преступности на улицах, значительно повысить эффективность работы сферы обслуживания и сервисов, считает эксперт.

Кроме того, такая легализация точно даст толчок к развитию отечественных разработчиков IT-решений в сторону использования элементов ИИ, а значит, сделает их более конкурентоспособными на мировом рынке.



Цифровой мир

В общем-то, ни для кого не секрет, что мы давно живем под колпаком цифровых технологий. Невозможно представить свою жизнь без компьютеров, смартфонов, «умных» гаджетов. Частная жизнь? Увольте! Каждый человек и без того генерирует невообразимое количество данных, притом каждый день и добровольно – кликая по ссылкам, расплачиваясь картой, отмечая геолокацию в Instagram, включая навигатор, и так далее.

До недавних пор главной защитой частной жизни среднестатистического человека являлся сам колоссальный объем данных, генерируемых его повседневными действиями, поясняет **Тимур Садыков**, заведующий лабораторией искусственного интеллекта, нейротехнологий и бизнес-аналитики РЭУ им. Г.В. Плеханова.

«Данные за продолжительный период времени негде было хранить, поиск в этом океане данных представлял собой трудноразрешимую задачу. Однако за последние годы ситуация резко изменилась: наступила эпоха искусственного интеллекта и «больших данных»

Государство накопило достаточное количество данных, а в перспективе их станет еще больше - прибавятся новые категории данных, например, о голосе. Хранение этих данных сколько-то стоит, поэтому желание государства использовать их нормальное и понятное, считает **Александр Павлов**, генеральный директор Robovoice.

«Данные могут быть применены для достижения как минимум двух целей. Во-первых, для создания математических моделей. В свете последних событий эта история может быть актуальной для анализа тех или иных заболеваний, определения их причин и прогнозирования вспышек - как в случае с COVID-19. Во-вторых, для обучения нейросетей. В целом для экономики новая инициатива означает существенное развитие сегмента сервисов data driven - то есть цифровых услуг, основанных на данных», - поясняет эксперт.

О дивный новый мир

Для цифровой революции в России, о которой так много говорят в последнее время, точкой отсчета может стать именно дата 1 июля. В конце концов, коли уж мы и так ежедневно генерим терабайты цифровых данных – может, стоит обратить их на благо прогресса?

Представители IT-отрасли смотрят на эксперимент крайне оптимистично. **Владимир Волков**, заместитель руководителя по



производству компании «Иннодата» считает, что в результате эксперимента на рынке появится больше интересных и полезных решений на основе искусственного интеллекта: системы для облегчения коммуникации граждан с различными организациями, в том числе с госорганами, алгоритмы управления городским трафиком и тому подобное.

«Новые системы помогут усовершенствовать процесс обучения беспилотных автомобилей в Москве. Системы на основе компьютерного зрения помогут распознавать пешеходов на московских улицах и при помощи инженера смогут контролировать автопилот. Искусственный интеллект существенно упростит доступ к медицинским данным, что позволит разрабатывать новые аналитические системы диагностирования и постоянно увеличивать их точность. Помимо этого, появится новое поколение чат-ботов, которые будут не просто отвечать на часто задаваемые вопросы, но и выявлять отправителя и предоставлять ему персонализированный спектр услуг: сообщать возможный диагноз, записать к нужному врачу, автоматически переключать на определенного специалиста. Также ИИ сможет объединять данные из разных источников, например, если человек хочет продлить права, то аналитический алгоритм автоматически предоставит необходимые справки о состоянии здоровья в ГИБДД».

Data-магнаты

Оптимизм участников рынка понять можно, ведь государство, по сути, готово предоставить компаниям доступ к ранее закрытым биометрическим и персональным данным. В ответ государство ждет появления новых технологий и возможности их применения в самых разных областях – и да, эпидемия коронавируса очень наглядно показала, насколько сильно отстают технологии от желаемого.

Взять ту же медицину: если раньше получить данные для построения системы автоматического выявления коронавируса по КТ легких было практически невозможно, но сейчас это станет доступно, считает **Кирилл Косолапов**, директор Data4, специалист МНМЦ ВШЭ. В Data4 рассчитывают использовать данные результатов лабораторной диагностики (анализов) для построения системы выявления потенциальных рисков для здоровья пациентов. Эти технологии сделают возможным выявления заболеваний - в том числе и рака - на ранних стадиях.

В первую очередь в эксперименте заинтересованы разработчики технологий искусственного интеллекта, полагает **Алексей Парфентьев**, руководитель отдела аналитики «СёрчИнформ».



«Также очевидно, что бенефициарами эксперимента станут и разработчики средств и систем фото- и видеонаблюдения. Ведь алгоритмы ИИ широко используются для распознавания лиц на видеозаписях»

Тонкая грань права

Беспилотные автомобили, мгновенная диагностика рака, упрощение взаимодействия с госорганами, удобные цифровые сервисы и так далее – звучит, конечно, заманчиво. В солнечной Калифорнии, к примеру, по дорогам уже колесят электрокары Tesla с частичной функцией автономного управления, рассказывает **Кирилл Косолапов**, но в Европе закон GDPR полностью закрывает доступ к данным и блокирует технологическое развитие в данной области. Так какую цену придется заплатить за прогресс?

Эта цена – наши с вами персональные данные. Ключевое слово «персональные»: их надежно защищает закон. И здесь кроется главная проблема, считает **Алексей Парфентьев**.

«Российское правовое поле, регулирующее ИИ и разработки на его основе, до сих пор не проработано. Эксперимент послужит своеобразной «песочницей», которая поможет понять, куда и как развивать данные технологии, а главное, как грамотно выстроить регуляторику»

Статья 24 Конституции Российской Федерации **запрещает** сбор, хранение, использование и распространение информации о частной жизни лица без его согласия. Другая проблема заключается в том, что сами понятия «частной жизни лица» и ее «неприкосновенности» в последние годы интенсивно размываются, констатирует **Тимур Садыков**. Большинство людей не задумываются о том, что их потребительские привычки и предпочтения, ежедневные маршруты, любимые места отдыха и круг общения могут быть установлены практически сколь угодно точно и, в принципе, могут оказаться доступны весьма широкому кругу лиц. Однако это уже неотъемлемая черта современности.

«Стремительно растущие возможности фиксации и, главное, сопоставления данных о различных аспектах поведения человека в общественных местах и в интернете с помощью технологий искусственного интеллекта заставляют сферу частной жизни сжиматься подобно шагреновой коже»

Насыщение общества «умными» устройствами и интеллектуальными технологиями сбора и анализа сведений о гражданах несет в себе,



несомненно, множество плюсов: беспрецедентные возможности для обеспечения общественной безопасности, оптимальное распределение всевозможных ресурсов, предвидение потребностей рынков. Однако с внедрением таких технологий пространство неприкосновенной частной жизни сужается все сильнее, а грань между анализом потребительского поведения и нарушением приватности частного лица становится все тоньше, полагает эксперт.

Да, в законе указано, что будут обрабатываться обезличенные персональные данные, добавляет **Александр Барышников**, директор департамента консалтинга и аудита АО НИП «Информзащита».

«Но пока также неизвестно, по какой методике будут обезличиваться данные, будет ли обезличивание действительно необратимым, полученным, например, в результате перемешивания отдельных записей, а также групп записей между собой, что обеспечит реальную анонимность данных?»

По мнению Барышникова, использование возможностей искусственного интеллекта необходимо и неизбежно, так как данная технология позволит быстрее и качественнее проводить множество автоматизируемых процессов.

«Но для качественного внедрения этой технологии необходима более углубленная проработка вопросов о безопасности данных в ходе обработки и после достижения целей обработки, о безопасности инфраструктуры системы и её компонентов, об установлении соглашений между участниками эксперимента с обязательным рассмотрением ответственности за нарушения обязательств и тому подобное»

Можно ли уйти от «всевидящего ока»?

Рецепт прост: отказаться от прогресса, констатирует Тимур Садыков. Например:

- Не ездить на личном автомобиле;
- Не пользоваться мобильным телефоном, умными часами, интернетом;
- Ходить в кепке с длинным козырьком, низко опустив голову, чтобы лицо не попало в поле зрения камер видеонаблюдения;



— Не пользоваться банковской картой и картами лояльности магазинов и торговых сетей.

Вряд ли выполнение всех этих условий возможно в современном мире в течение продолжительного времени, считает **Садыков**. Можно пойти дальше и предположить, что длительность хранения данных будет все увеличиваться и, вероятно, превысит продолжительность жизни человека. Тем самым станет осуществим ретроспективный поиск и анализ информации о частной жизни людей, поступившей десятилетия тому назад.

«Остается лишь озвучить неизбежный вывод: приватность - в классическом смысле этого слова - в эру интернета вещей можно сохранить, тихо сидя в темной комнате, где нет никакой электроники. Других возможностей, похоже, скоро не останется»

<https://rusplt.ru/society/v-moskve-startuet-pyatiletanii-5ebf8.html>